**博士生姓名：**廖毅敏

**年级专业：**2012级公共管理博士

**导师姓名：**高颖教授  高世楫研究员

**预答辩时间及地点：**2020年4月27日上午09:00（远程视频答辩：zoom会议）

                                会议链接：<https://zoom.com.cn/j/9266660342>

                                会议 ID：926 666 0342

**论文题目：**移动互联网对公共服务效率与能力提升的影响评估研究

**答辩简述**：为了探索移动互联网时代公共服务信息化政策效果评估与地方实践比较的方法，力图将技术创新引导更好地提升公共服务效能的轨道上来。本论文重点聚焦微信、支付宝等最具代表性的移动互联网公共服务应用，立足于公共服务创新和电子政府发展的基础理论，从技术-经济范式和“NATO”政府工具两个理论视角出发，在总结分析移动互联网时代公共服务创新特征的基础上，相应分别提出两种评估模型和评估方法，并据此分析发现区域差异和创新面临的问题，针对性提出公共服务信息化的政策建议。评估模型的建构与评估过程是本论文力求突破和创新的重点：一方面，本论文首次探索了我国医疗卫生行业信息技术投入引致生产效率提升贡献的测算，在评估过程中改进了传统增长方程生产函数的因变量和自变量，将移动互联网作为一个外生变量影响加入模型当中；另一方面，本论文构建的公共服务部门移动互联网平台评估指标体系，有别于传统的政府网站评估指标体系，增加了服务性、互动性指标的评估，这也是移动互联网技术创新的重要特点。本研究的现实意义在于希望通过量化评估，指出落后地区在公共服务信息化工作推进上存在的不足；借助评估模型所反映出的作用机制，为公共服务部门基层工作者实施移动互联网创新提供指南和方向；让跨区域的评估比较结果，作为国家部委规划公共服务信息化工作和配置资源的参考依据。

**预答辩组成员：**

张强（组长）：北京师范大学 教授

胡枫（委员）：北京科技大学 教授

吴三忙（委员）：中国地质大学（北京） 教授

倪红福（委员）：中国社会科学研究院经济研究所 研究员

何建武（委员）：国务院发展研究中心 研究员

**答辩秘书：**周静